

Management et Communication

INFORMATIONS

CODE PRODUIT
CEI205A

PUBLIC CONCERNÉ
Notaires et collaborateurs

NIVEAU
■ Pratique courante

DURÉE
🕒 2 jour(s) (14,0 heures)

PRÉREQUIS

Aucun prérequis exigé. Nous vous invitons à réaliser le quiz de positionnement pour tester vos connaissances.

MODALITÉS D'EXÉCUTION

Formation en présentiel ou Visioformation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Type de formation : inter, intra ou commandé

L'animation pédagogique permet de susciter l'engagement des stagiaires et de favoriser l'interactivité avec le formateur

Animation pédagogique ponctuée de questions/réponses entre les stagiaires et le formateur

Mise en œuvre pédagogique par des exemples pratiques et des mises en situation professionnelles illustrant la théorie

Un support de formation est mis à disposition de chaque stagiaire préalablement à la formation de manière dématérialisée

MODALITÉS TECHNIQUES

En présentiel : salle de formation adaptée avec tableaux et vidéoprojecteur ; respect des règles sanitaires et de sécurité d'accueil du public

En visioformation : plateforme de visioconférence adaptée à l'animation pédagogique (interactions orales ou écrites, partage d'écrans et de documents en direct) ; accompagnement technique possible par assistance téléphonique pour la première connexion et la découverte environnementale de la plateforme

MODALITÉS D'ENCADREMENT

Inaфон s'assure préalablement à la formation que le formateur dispose des qualités pédagogiques et des compétences techniques d'expertise nécessaires pour dispenser la formation

MODALITÉS DE SUIVI ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Emargement par les stagiaires participants et l'intervenant

Feuille d'emargement signée en présentiel ou électroniquement (régularisée par l'édition du rapport des connexions à la plateforme de visioconférence)

Évaluation à chaud à l'issue de la formation :

- Un quiz en ligne est adressé à chaque stagiaire afin de lui permettre d'évaluer ses connaissances et compétences acquises au cours de la formation. Les résultats de l'évaluation restent confidentiels pour chaque stagiaire ;
- Un questionnaire en ligne de satisfaction de fin de formation est adressé à chaque stagiaire (enquête mesurant la qualité organisationnelle et pédagogique de la formation).

REMISE D'UNE ATTESTATION

Une attestation de présence et un certificat de réalisation de formation sont remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation

Découvrir 9 profils de personnalité, 9 manières de communiquer, 9 façons de percevoir le monde

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation le bénéficiaire sera capable de :

- Utiliser une communication relationnelle individualisée et accroître la relation de confiance
- Anticiper selon chaque typologie les situations d'incompréhension lors d'un entretien et adopter les conduites à préférer ou à éviter
- Repérer selon les 9 typologies les comportements sous stress et adapter une communication efficace en fonction du profil rencontré
- Connaître son profil de personnalité et développer ses capacités d'adaptation

CONTENU

CONNAÎTRE LES DIFFÉRENTS MODÈLES ET PROFILS DE PERSONNALITÉ ET POUR CHACUN D'ENTRE EUX

- pratiquer une communication fondée sur l'utilisation du canal adapté selon les profils de personnalité
- Individualiser sa communication, préciser les conduites à préférer ou à éviter selon la typologie de personne
- Adapter son comportement, comprendre ses réactions en fonction de la personnalité de son interlocuteur

FACE AUX CHANGEMENTS OU CONTRAINTES : LES 9 PROFILS RÉAGISSENT DIFFÉREMMENT

- Identifier les principales causes de résistance au changement pour chacun
- Connaître selon les profils les réactions spontanées limitantes génératrices de tensions face aux changements

PRÉVOIR LES RISQUES D'INCOMPRÉHENSION ET DE TENSIONS POUR CHAQUE PROFIL

- Face aux objections, comprendre la prise de pouvoir et de tensions et gérer les personnalités difficiles
- Connaître les actions préventives à mettre en place
- Gérer les situations de "mécommunication", incompréhensions, conflits

COMPRENDRE ET FAIRE SON DIAGNOSTIC

- Identifier son type de personnalité et comportement, devenir plus conscient de ses qualités, axes d'amélioration